

ЗВІТ
про роботу управління соціального захисту населення
Білоцерківської міської ради
за 2018 – 2019 р.р.

I. Аналітична довідка

Управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради (далі – управління) супроводжує бюджетні програми, є головним розпорядником коштів державного бюджету нижчого рівня, виконує функції, пов'язані із призначенням державної допомоги сім'ям з дітьми, державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю, дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, із надання субсидій і пільг для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, та інших пільг і видів державної допомоги, передбачених законодавством, які є соціально необхідними.

Підтримка різних верств населення міста Біла Церква – один з головних пріоритетних напрямків діяльності управління. З цією метою щоденно проводиться робота по реалізації цілої низки нормативно-законодавчих актів України, обласних та міських програм.

Показник	2018 рік	2019 рік
Загальний обсяг затверджених асигнувань на програми соціального захисту населення	727,5 млн. грн.	555,8 млн. грн.
в т.ч.		
державні програми	75,4 млн. грн.	116,5 млн. грн.
місцеві програми	652,1 млн. грн.	439,3 млн. грн.

II. Організаційна робота

Державна підтримка сімей з дітьми та малозабезпечених родин

Одним з пріоритетних напрямів соціальної політики залишається всебічна підтримка сімей з дітьми шляхом послідовності у здійсненні заходів щодо підтримки родин, які виховують власних та прийомних дітей.

Важливу роль у зростанні грошових доходів таких сімей, як головної умови надійного соціального захисту, відіграє адресна державна допомога.

Сьогодні на міському рівні соціальна політика реалізується через виконання функцій призначення і виплат державних соціальних допомог з урахуванням складу сім'ї, її доходів, віку, стану здоров'я дітей, які проводяться управлінням.

№ з/п	Види допомог	2018 рік	2019 рік
1	Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	905	895
2	Допомога при народженні дитини	1612	1351
2.1	через сайт Міністерства соціальної політики України прийнято заяв при народженні дитини	127	152
3	Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	209	204
4	Допомога на дітей одиницею матерям	2911	2676
5	Допомога при усиновленні дитини	3	6

6	Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	2149	1742
7	Тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів	200	127
8	Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	246	265
9	Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам і державна соціальна допомога на догляд	115	146
10	Допомога на догляд (щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інв. 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним)	284	394
11	Компенсаційні виплати фізичним особам, які надають соціальні послуги	208	176
12	Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам	1641	1326
13	Оплата послуг патронатного вихователя	3	2
14	Допомога на дітей, яким не встановлено інвалідність		1
15	Надання послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»		34
16	Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях		670
17	Всього	10613	10167
18	Видано посвідчень особам з інвалідністю	367	240
19	Комісійно розглянуто заяви щодо надання допомоги малозабезпеченим сім'ям	51	20

Забезпечено виплати державних соціальних допомог:

Вид виплати	Нараховано та виплачено, грн.	
	2018 рік	2019 рік
Допомога при народженні дитини	84 662 963	73 830 592
Допомога при усиновленні дитини	222 740	278 640
Допомога у зв'язку з вагітністю і пологами	2 493 485	2 374 400
Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	9 558 601	9 820 844
Допомога на дітей одиницями матерям	21 510 269	25 067 684
Допомога особам з інвалідністю з дитинства і дітям з інвалідністю	49 208 082	53 663 978
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	19 484 568	18 884 579

Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів	862 874	694 533
Допомога по догляду за особами з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	2 865 962	3 242 129
Допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною, якій не встановлено інвалідність	-	9 181
Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	-	10 181 300
Державна соціальна допомога на дітей, які знаходяться в прийомних сім'ях та патронат над дитиною	758 491	649 319
Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги	667972	737171
Допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю	8 182 655	9 713 047
Матері - героїні	35 240	-
Компенсація послуги «Муніципальна няня»	-	168 525
Грошова допомога внутрішньо переміщеним особам на проживання	13 715 038	13 048 877
Всього:	214 228 941	222 364 801

Програма житлових субсидій

За 24 роки свого існування ця Програма стала насправді дієвою формою соціальної підтримки жителів міста Біла Церква.

Починаючи з 1995 р. до Положення про порядок надання населенню житлових субсидій, було внесено 52 зміни постановами Кабінету Міністрів України. Суттєві зміни щодо умов призначення субсидій відбулися з 01 травня 2018 р.

З метою підвищення ефективності надання житлових субсидій громадянам нашого міста з 01 серпня 2018р. було реорганізовано два відділи управління та утворено відділ житлових субсидій.

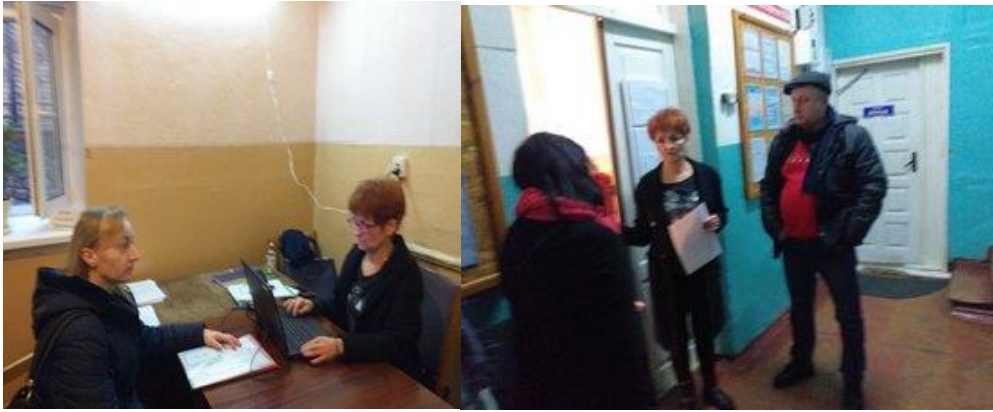
Відділ житлових субсидій охоплює всі етапи надання субсидій – від прийому громадян (оформлення документів) до призначення субсидій та її виплати, тобто громадянам при зверненні до спеціалістів відділу житлових субсидій надається повна комплексна допомога в оформленні субсидій.

З метою наближення соціальних послуг до їх отримувачів управлінням створені приймально-консультаційні пункти, які розміщені в житлово-експлуатаційних конторах міста, а також за визначеним графіком здійснюються виїзні засідання «мобільного соціального офісу».

Прийом громадян з питань призначення субсидій та пільг (з жовтня 2019 року) здійснюється:

- в «єдиній приймальні громадян» управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради за адресою: м. Біла Церква, пров. Ковальський, буд. 14,
- в приймально-консультаційних пунктах, розташованих в житлово-експлуатаційних конторах міста Біла Церква за адресами:
- вул. Підвальна, 28 (приміщення КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора № 1»);
- вул. Леваневського, 34 (приміщення КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора № 7»).

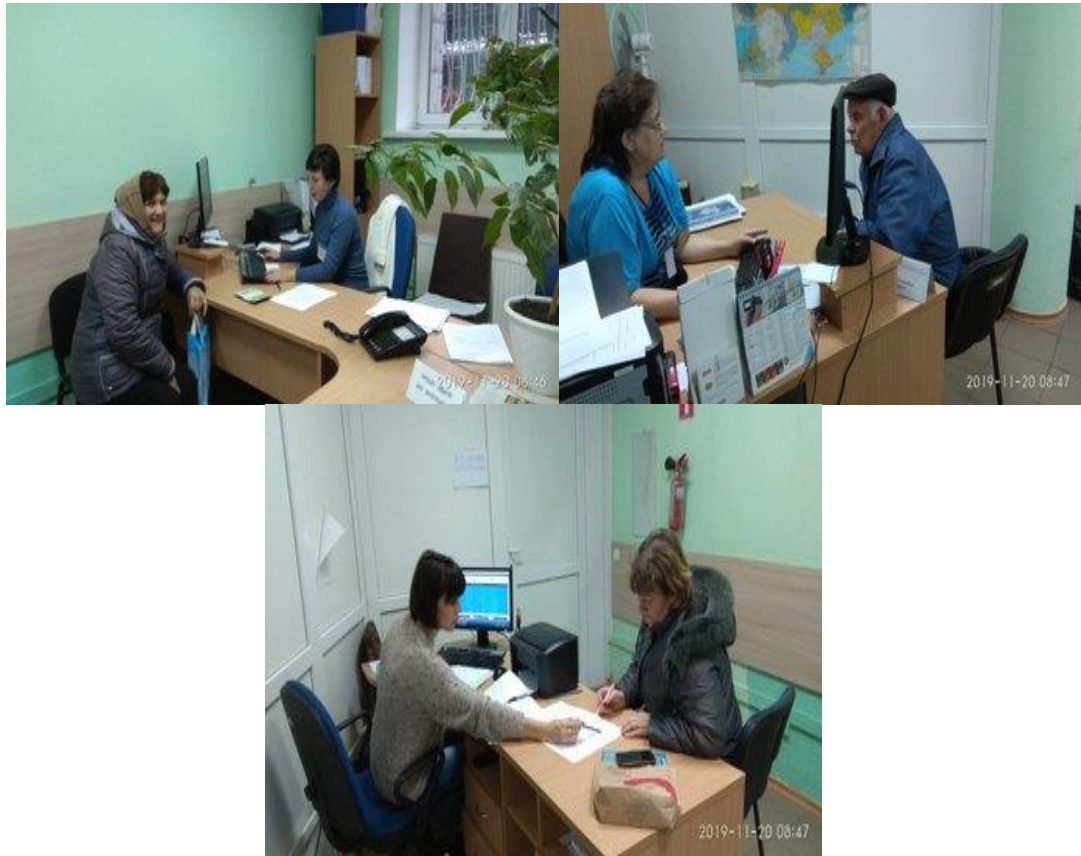
**Прийм громадян в приміщенні КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора №1»
із застосуванням зручних мобільних комп'ютерів**



**Прийм громадян в приміщенні КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора №7»
із застосуванням зручних мобільних комп'ютерів**



Прийом громадян в «єдиній приймальні громадян» за адресою: м. Біла Церква, пров. Ковальський, буд. 14



У 2018 р. відділом розпочато роботу з реалізації Урядового рішення щодо монетизації субсидій. Прийняте рішення було першим і важливим кроком комплексного реформування всієї системи розрахунків за житлово-комунальні послуги. Метою цих змін є перехід на прозорі та своєчасні розрахунки "живими" коштами за субсидіями між державою та виконавцями послуг.

Перший етап розпочато 1 січня 2018 року з монетизації субсидій на рівні надавачів послуг.

Другим етапом була монетизація на рівні домогосподарств. За підсумками опалювального сезону 2017-2018 років проведено виплату домогосподарствам, які зекономили споживання енергоресурсів житлової субсидії на опалення в еквіваленті вартості зекономлених 150 кіловат електроенергії або 100 кубів природного газу.

Домогосподарства отримали виплати в розмірі до 135 грн. за електроенергію та до 695,79 грн. за газове опалення.

У 2018р. виплату частини зекономлених субсидій отримали 3352 домогосподарства на загальну суму 2 180 000 грн.

З метою охоплення всіх категорій населення та для їх зручності відділом житлових субсидій здійснюється щоденний прийом громадян. За звітний період опрацьовано звернень:

Період	Кількість звернень за призначенням субсидії	Кількість домогосподарств, яким призначено субсидію за новими зверненнями	Кількість домогосподарств, яким розраховано субсидію автоматично без звернення	Кількість домогосподарств, яким відмовлено у наданні субсидії з об'єктивних причин
2018	11449	8612	20586	2598
2019	13918	9545	18993	2360

За субсидіями на придбання скрапленого газу та твердого палива у 2018 р. звернулося 16 домогосподарств, у 2019 році –14 домогосподарств.

З 01 січня 2019 р. продовжено удосконалення механізму виплати житлових субсидій та запроваджено виплату субсидії у грошовій безготівковій формі. А вже з 01 лютого 2019р. стартувала виплата субсидій громадянам у грошовій готівковій формі.

В цілому за два роки було нараховано та виплачено житлових субсидій у різних формах:

Період	Субсидії, перераховані організаціям-надавачам послуг		Субсидії виплачені у грошовій безготівковій формі		Сума призначених субсидій у грошовій готівковій формі, грн.	
	Кількість домогосподарств	млн. грн.	Кількість домогосподарств	млн. грн.	Кількість домогосподарств	млн. грн.
2018	24070	269,00	-	-	-	-
2019	23014	65,5	1678	7,6	13937	46,3
Всього за 2019 рік 119,4 млн. грн.						

Відділом постійно здійснюються заходи по забезпеченню цільового використання коштів державного бюджету.

Так, за результатами верифікації Міністерства фінансів України виявлено невідповідність інформації, на підставі якої призначено житлові субсидії певним особам. Зокрема, на виконання рекомендацій Мінфіну, протягом у 2018 року здійснено перевірку 6006 особових справ та забезпечено припинення виплат, у 2019 році - 3238 справ.

Опрацьовано особові справи 70 отримувачів субсидій, які включено до переліку осіб, що підлягають додатковій перевірці у зв'язку з можливим фактом отримання субсидії на іншій адміністративно-територіальній одиниці, в тому числі в іншій області України. За результатами проведеної роботи припинено дію субсидії та визначено надміру нараховані субсидії за 52 особовими справами.

У зв'язку з удосконаленням механізму надання житлових субсидій посилено роботу комісії по наданню житлових субсидій і пільг. За період з травня 2018 р. по листопад 2019 р. на засіданні комісії по наданню житлових субсидій і пільг було розглянуто 4019 особових справ громадян, які подали заяви про призначення їм житлової субсидії, у випадках, коли призначення житлових субсидій на загальних підставах неможливе згідно з вимогами

Положення про порядок призначення субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848.

Протягом 2019 року відбулось 25 засідань комісії по наданню житлових субсидій і пільг, на яких було розглянуто 3351 особова справа.

З розглянутих комісією заяв, з урахуванням індивідуальних обставин кожної родини, було вирішено:

- призначити житлову субсидію 2909 домогосподарствам;
- відмовити в наданні житлової субсидії 442 домогосподарствам.

Також на засіданні комісії було розглянуто 438 звернення громадян, які мають право на пільги, щодо внесення інформації до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільгу (далі - ЄДАРП), про адресу фактичного місця проживання та вирішено:

- для надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг за місцем фактичного проживання внести до ЄДАРП інформацію про адресу фактичного місця проживання 109 особам;
- для надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг за місцем фактичного проживання продовжити перебування на обліку в ЄДАРП за адресою фактичного місця проживання 329 особам.

Соціальний захист осіб, що мають право на пільги

Згідно чинного законодавства майже третина населення міста Біла Церква має право на пільги – за соціальними, віковими, професійними та іншими ознаками – 55 тис.осіб (27,8%)

Категорія пільговиків	2018	2019
Ветеранів війни	6271	6072
Ветеранів праці	20981	19961
Пенсіонери за віком	31453	29909
Осіб з інвалідністю	7475	7447
Постраждалих від аварії на ЧАЕС	18409	17913
Ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони та ветеранів служби цивільного захисту	1347	1286
Звільнених зі служби за віком, хворобою або вислугою років військовослужбовців СБУ, осіб начальницького складу податкової міліції, рядового і начальницького складу кримінально-виконавчої системи, служби цивільного захисту	15	15
Звільнених з військової служби осіб, які стали інвалідами під час проходження військової служби	94	61
Батьків та членів сімей військовослужбовців, які загинули, померли або пропали безвісті під час проходження військової служби	85	82
Дітей війни	10056	9112
Багатодітна сім'я	499	514
Дитина з багатодітної сім'ї	1720	1639
Прийомна сім'я, сім'я опікуна	2	1
Всього	57383	55062

За результатами автоматизованої звірки даних для відшкодування пільг, на надання житлово-комунальних послуг фінансові показники становлять

Показник	2018 рік	2019 рік
Всього пільгових категорій	57383	55062
Фінансові показники:		
Планові призначення	80,0 млн. грн.	67,5 млн. грн.
Фактичні нарахування	70,2 млн. грн.	100,5 млн. грн.

Значної реформи зазнала система пільг. Основним принципом зміни у пільговому забезпеченні є адресність пільг та встановлення соціальної справедливості.

З жовтня 2019 р. удосконалено механізм виплати пільг. Зокрема з 01 жовтня 2019 року вступила в дію Постанова Кабінету Міністрів «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі» № 373 від 17 квітня 2019 року, яка передбачає надання пільг у грошовій безготівковій та готівковій формах.

Згідно вимог Положення про порядок розрахунку пільги на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі з жовтня 2019 р по грудень 2019 р. нараховано та виплачено 34793 тис. грн. для відшкодування пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Управління ведеться персоніфікований облік осіб, які відповідно до чинного законодавства мають пільги та проживають в місті Біла Церква.

Налагоджено електронний обмін даних про пільговиків між управлінням та підприємствами - надавачами житлово-комунальних послуг.

Як бачимо, держава спрямовує значні бюджетні кошти на фінансування державних соціальних виплат, пільг та субсидій, що потребує дієвого контролю за цільовим, ефективним та раціональним використанням цих коштів.

Перевірки цільового використання бюджетних коштів

Функції контролю за цільовим використанням бюджетних коштів виконує відділ нагляду та контролю. Проведені перевірки попередили незаконні виплати громадянам внаслідок недостовірного подання даних або приховування даних про доходи чи інші обставини, що впливають на право отримання соціальних виплат

Вид соціальної допомоги	Кількість проведених обстежень у 2018р.	Кількість проведених обстежень у 2019 р.
допомога при народженні дитини	-	1
допомога малозабезпеченим сім'ям та самотнім матерям	92	111
одноразова допомога на лікування малозабезпеченим громадянам (за рішенням державних органів та органів місцевого самоврядування)	91	139
допомога на догляд за інвалідом або особою похилого віку	4	10
грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу	1	1
надбавка на догляд за інвалідом з дитинства та дитиною-інвалідом	10	12
компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги	7	6
житлова субсидія	3208	1870
складання актів щодо оформлення до будинку-інтернату	16	15
перевірка факту мешкання пільговиків	1	4
для призначення грошової допомоги компенсації за належні до отримання жилі приміщення окремим категоріям громадян (УБД)	18	7

підтвердження факту проживання внутрішньо переміщених осіб	52	49
інші	8	24
Всього:	3508	2249

Станом на 31.12.2019 р. підготовлено рішень для проведення обстеження матеріально-побутових умов сім'ї – 2355.

Проведено перевірку повноти і достовірності інформації зазначеної у декларації про доходи та майновий стан осіб, які звернулися за призначенням усіх видів соціальної допомоги та інформації з державного реєстру речових прав на нерухоме майно та реєстру прав власності на нерухоме майно, державного реєстру іпотек, єдиного реєстру заборон відчуження об'єктів нерухомого майна щодо суб'єкта, а саме:

Вид допомоги:	Кількість перевірених справ у 2018р.	Кількість перевірених справ у 2019 р.
Житлова субсидія	2596	3738
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	2005	1132
Державна допомога сім'ям з дітьми	2599	1811
Всього:	7200	6681

Сформовано витягів із Державного реєстру для:	Кількість витягів 2018 р.	Кількість витягів у 2019 р.
перевірки справ отримувачів житлової субсидії	4691	9304
перевірки особових справ отримувачів державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	-	1159
перевірки внутрішньо переміщених осіб, які звернулися за призначенням (відновленням) державних соціальних допомог	813	1453
надання витягів іншим відділам у зв'язку з проведенням звірки документів про набуття майна у власність одержувачами субсидії за результатами проведеної Мінфіном верифікації та для формування особових справ отримувачів соціальних послуг	3398	2478
Всього:	8902	14394

Із перевірених справ виявлено подання громадянами неповної та недостовірної інформації про майновий стан сім'ї, а саме:

Вид допомоги:	Кількість справ у 2018р.	Кількість справ у 2019р.
Житлова субсидія	44	564
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	131	86
Державна допомога сім'ям з дітьми	186	143

Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг	14	37
Всього:	375	830

Внаслідок виявлення подання заявниками неповної та недостовірної інформації про доходи та майновий стан сім'ї припинено надання соціальної допомоги, а саме:

Вид допомоги:	Кількість випадків у 2018 р.	Кількість випадків у 2019 р.
Житлова субсидія	44	564
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	17	28
Всього:	61	592

Нараховано до відшкодування державних коштів надміру наданих соціальних допомог громадянам, які подали неповну або недостовірну інформацію про доходи та майновий стан сім'ї:

Вид допомоги:	Загальна сума коштів, нарахованих до відшкодування за 2018 р.	Загальна сума коштів, нарахованих до відшкодування за 2019 р.
Житлова субсидія	358,0 тис. грн.	2805,3 тис. грн.
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям та допомога сім'ям з дітьми	524,3 тис. грн.	702,1 тис. грн.
Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг	144,3 тис. грн.	306,6 тис. грн.
Всього:	1026,6 тис. грн.	3814,0 тис. грн.

Протягом звітного періоду до Державного бюджету України повернуто кошти надміру отриманих державних соціальних допомог та субсидій:

Вид допомоги:	Загальна сума повернутих коштів, що надійшли на р/р управління у 2018 р.	Загальна сума повернутих коштів, що надійшли на р/р управління у 2019 р.
Житлова субсидія	223,7 тис. грн.	875,4 тис. грн.
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям та допомога сім'ям з дітьми	159,5 тис. грн.	428,9 тис. грн.

Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг	261,7 тис. грн.	101,1 тис. грн.
Всього:	645,0 тис. грн.	1405,4 тис. грн.

Для повернення бюджетних коштів складено графіки погашення надміру отриманих коштів:

Вид допомоги:	2018р.	2019р.
Житлова субсидія	—	48
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям та допомога сім'ям з дітьми	—	65
Всього:	—	113

З метою виконання рішень Уряду, щодо організації роботи з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, відділом нагляду та контролю постійно проводиться облік зазначеної категорії громадян, зокрема:

Критерії	2018 р.	2019 р.
Взято на облік та видано довідок (дублікатів) ВПО	367	265
Внесено інформацію до сегменту ІСОІ ВПО	715	622
Всього:	1082	887

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08 червня 2016 р. № 365 «Деякі питання здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам згідно рішень комісії з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам проведено засідань та розглянуто справ:

Критерії	2018 р.	2019 р.
Проведено засідань комісії	43	42
Розглянуто справ	2133	1878
Прийнято рішення призначити (відновити) соціальні виплати	2109	1865
Прийнято рішення відмовити у призначенні (відновленні) соціальних виплат	24	13

Відділ тісно співпрацює з різними управліннями, державними установами та іншими організаціями у вирішенні питань соціального захисту населення. Протягом звітного періоду підготовлено:

Критерії	2018 р.	2019р.
Підготовлено та направлено запитів	139	187
Розглянуто та підготовлено відповідей	306	557

Не менш важливою функцією відділу нагляду та контролю є перевірка правильності призначення, проведення перерахунку та виплати пенсій, допомоги на поховання управлінням Пенсійного фонду України.

Нагляд за дотриманням пенсійного законодавства

Відповідно до Наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 10.01.2007 року №4 «Про затвердження Порядку здійснення нагляду за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України» проводиться перевірка матеріалів пенсійних справ, по яких Головним управлінням Пенсійного фонду України у Київській області (м. Біла Церква) прийнято рішення про призначення (перерахунок) та виплати пенсій, правильності призначення і виплати допомоги на поховання.

Перевірено пенсійних справ:	2018 р.	2019р.
Новопризначених	1970	1664
Пенсійних справ по яких проведено перерахунок	3494	1904
Допомоги на поховання	686	557
Всього	6150	4125

Надання соціальних гарантій громадянам різних категорій

Міською владою вживаються усі можливі заходи щодо підтримки різних верств населення міста, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Зокрема, у місті працюють Програми:

- Програма соціального забезпечення та соціального захисту населення м. Біла Церква «Турбота» на 2017-2022 роки;
- Програма соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки;
- Програми підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб м. Біла Церква на 2019-2023 роки;
- Програма надання окремих видів пільг за рахунок коштів міського бюджету на 2018-2020 роки;
- Міська комплексна програма підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки.

У межах цих Програм управління соціального захисту Білоцерківської міської ради щорічно проводить виплати за кошти міського бюджету.

Так, для забезпечення виконання заходів передбачених:

- 1) програмою соціального забезпечення та соціального захисту населення м. Біла Церква «Турбота» на 2017-2022 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 07 вересня 2017 №1114-35-VII (далі – Програма «Турбота»), в 2018

році з бюджету м. Біла Церква було використано 6,8 млн. грн., в 2019 році – 7,4 млн. грн.

Для наочності інформація щодо напрямків використання коштів по зазначеній Програмі в 2018-2019 роках відображена в таблиці:

№ з/п	Закід програми	2018 рік		2019 рік	
		Кількість осіб	Сума, тис. грн.	Кількість осіб	Сума, тис. грн.
	Всього:		6 767,6		7 406,3
1	Надання грошової допомоги громадянам непрацездатного віку, сім'ям з дітьми, особам з інвалідністю, особам, звільненим з місць позбавлення волі, бездомним особам, іншим громадянам, які опинилися у скрутних непередбачуваних екстремальних та надзвичайних життєвих обставинах, пов'язаних з хворобою, стихійним лихом, аваріями побутового або техногенного характеру тощо	1 913	5 667,7	1 791	4 628,1
2	Здійснення привітання жителів міста, які відзначають свій 90-річний, 95-річний, 100-річний ювілей та щорічне привітання осіб, яким виповнилося 100 років, з врученням грошової допомоги тощо	207	74,4	184	92,7
3	Надання щомісячної грошової допомоги до пенсії жителям Білої Церкви, яким виповнилося 95 років і більше	669	90,4	630	131,1
4	Надання грошової допомоги для підтримки дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які є випускниками загальноосвітніх закладів	45	135,2	42	168,0
5	Надання одноразової грошової допомоги на поховання осіб, які не були застраховані в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого	79	112,5	134	632,9

6	<p>Надання одноразової грошової допомоги учасникам бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції та у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, та членам сім'ї загиблого (померлого) учасника бойових дій з числа осіб, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції та у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів</p>	22	86,5	94	896,4
7	<p>Надання часткової компенсації відшкодування оплати житлово-комунальних послуг учасникам антитерористичної операції та особам, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів мобілізованим громадянам, членам їх сімей, членам сімей загиблих, померлих учасників антитерористичної операції та осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів та матерям і дружинам загиблих учасників бойових дій в Афганістані, а також вдовам померлих громадян, яким було присвоєно звання Почесний громадянин міста Біла Церква до 2009 року, відповідно до порядку, затвердженого виконавчим комітетом міської ради</p>	41	133,7	53	199,4
8	<p>Організація передплати соціально-значимих періодичних видань</p>	2400	107,8	1920	152,4

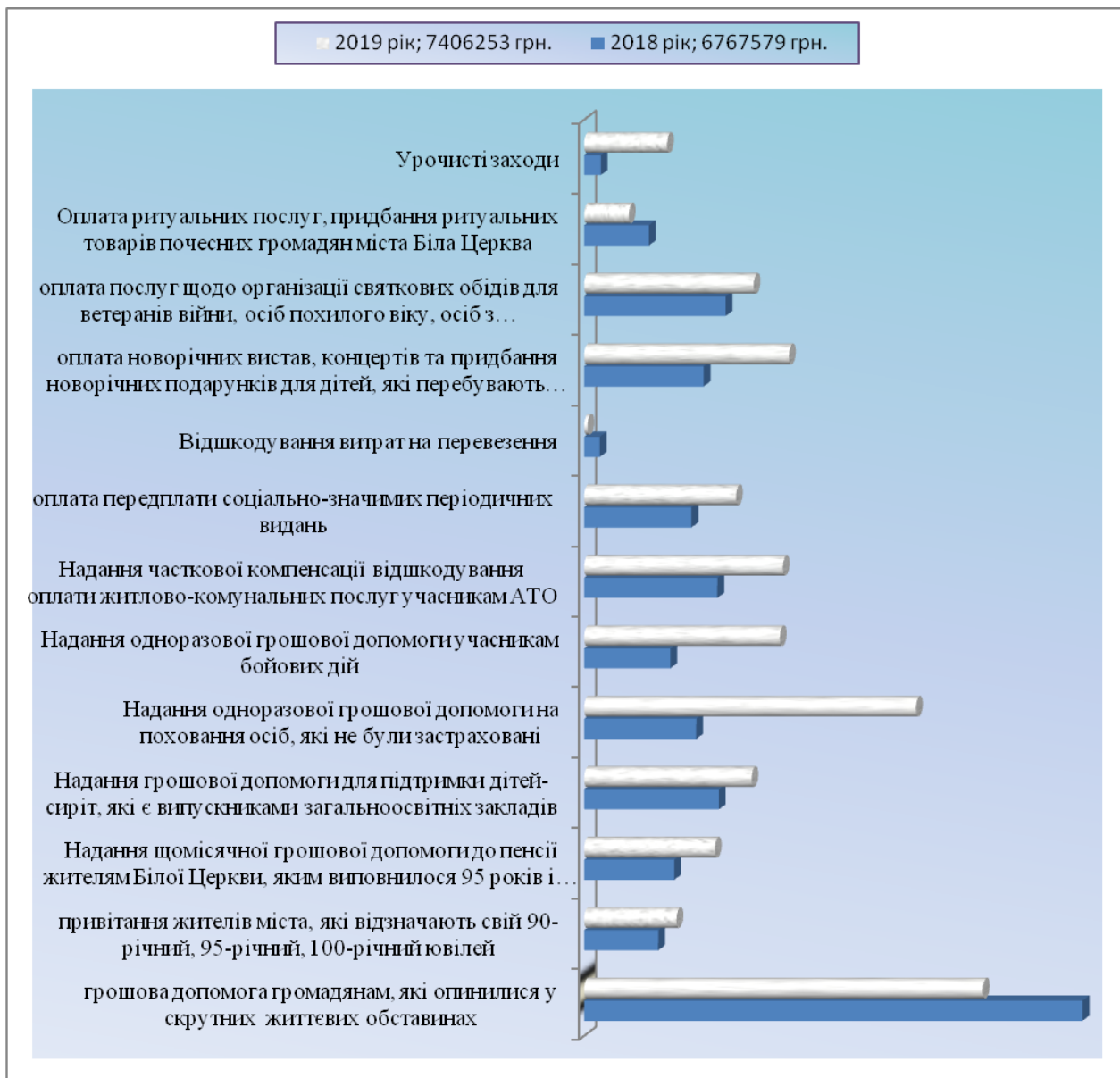
9	Відшкодування витрат на перевезення: груп представників громадськості для участі в державних, обласних урочистих, зібраннях відповідно до порядку, затвердженого виконавчим комітетом міської ради		15,7		3,4
10	виділення коштів на організацію новорічних вистав, концертів та придбання новорічних подарунків для дітей, які перебувають у скрутних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, хворобами, сирітством тощо		119,9		205,5
11	виділення коштів на оплату послуг щодо організації святкових обідів для ветеранів війни, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, інших жителів міста Біла Церква, які перебувають у скрутних життєвих обставинах, спричинених самотністю та хворобами	810	142,0	850	170,0
12	Оплата ритуальних послуг, придбання ритуальних товарів, квітів для поховання військовослужбовців, що загинули (померли) під час участі в антитерористичній операції, почесних громадян міста Біла Церква, видатних та заслужених особистостей держави і міста, інших громадян, що зробили значний внесок у розбудову і розвиток держави та міста, самотніх осіб, які проживали в місті Біла Церква та не мали рідних та близьких, відповідно до порядку, затвердженого виконавчим комітетом міської ради		64,9	3	44,9
13	Відзначення Дня пам'яті та примирення, Дня Перемоги над нацизмом у Другій світовій війні, Дня пам'яті жертв політичних репресій, Дня партизанської слави, Міжнародного дня людей похилого віку, Дня захисника України, Дня працівника соціальної сфери, Дня пам'яті жертв голодомору, Міжнародного дня осіб з інвалідністю, Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, Дня Чорнобильської трагедії шляхом придбання хлібобулочних виробів (короваїв, хлібів тощо), квіткової продукції, вінків, гірлянд, свічок-лампадок, листівок, поліграфічної продукції замовлення концертів та/або обідів	6	16,8	10	83,3

За рахунок коштів міського бюджету у 2018 році робочою групою з питань надання матеріальної допомоги по програмі «Турбота» громадянам м. Біла Церква було проведено 38

засідань, розглянуто 3327 звернень про надання матеріальної допомоги, з яких 1913 звернення вирішені позитивно та надано грошової допомоги на суму 6 767,6 тис. грн.

В 2019 році робочою групою з питань надання допомоги по програмі «Турбота» громадянам м. Біла Церква проведено 32 засідання, розглянуто 2368 звернень про надання матеріальної допомоги, з яких 1791 звернень вирішені позитивно та надано грошової допомоги на суму 4 628,1 тис. грн.

Порівняння виконання заходів Програми Турбота відображено нижче у діаграмі.



Для забезпечення виконання заходів передбачених

2) Програмою соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 21 грудня 2017 №1806-42-VII, за рахунок коштів міського бюджету робочою групою з питань реалізації заходів Програми соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки у 2018 році проведено 3 засідання, розглянуто 88 звернень про надання матеріальної допомоги, з яких 69 особам надано грошову допомогу на загальну суму 26,0 тис. грн.

З них:

- особам з інвалідністю надано часткову компенсацію вартості медичних виробів та інших засобів на суму 6,0 тис.грн.,

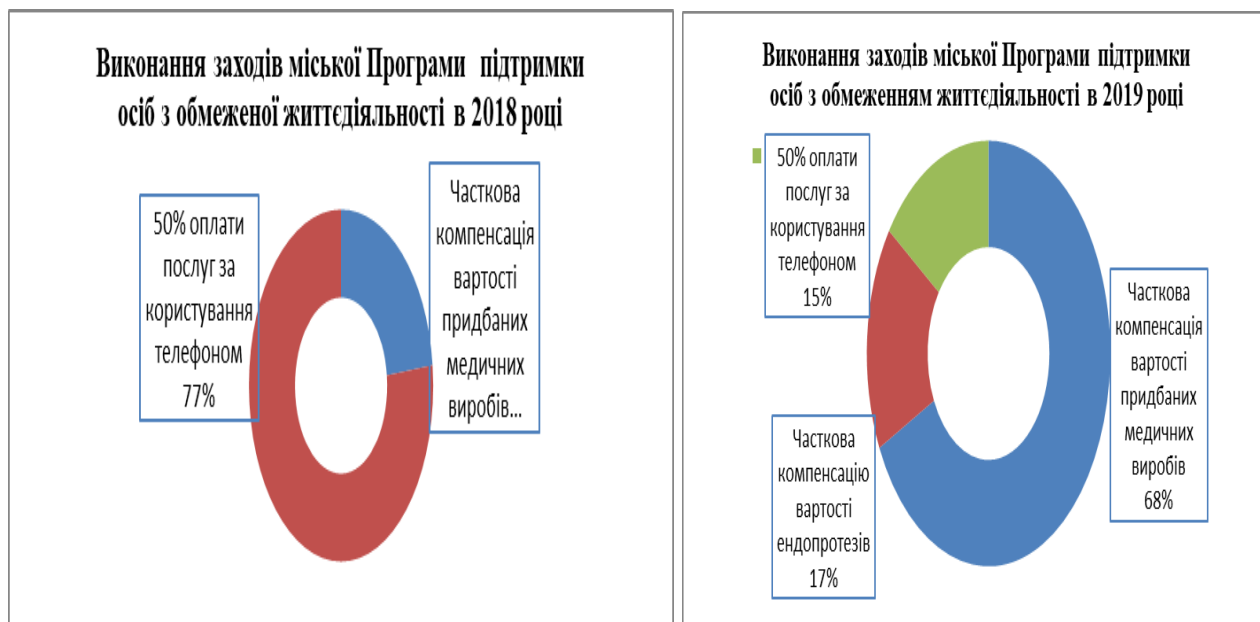
- адресну грошову допомогу інвалідам I та II груп по зору для 50% оплати послуг за користування телефоном на суму 20,0 тис.грн.
- Звернень щодо часткової компенсації вартості ендопротезів не було.

В 2019 році - робочою групою проведено 15 засідань з питань реалізації заходів Програми, розглянуто 94 звернення про надання матеріальної допомоги, з яких всі вирішені позитивно та надано грошову допомогу на загальну суму 149,2 тис.грн.

- Особам з інвалідністю надано часткову компенсацію вартості медичних виробів та інших засобів на суму 108,2 тис. грн.,
- адресну грошову допомогу інвалідам I та II груп по зору для 50% оплати послуг за користування телефоном на суму 19,4 тис. грн.
- часткова компенсація вартості ендопротезів на суму 21,7 грн.

КРИТЕРІЇ	2018 р.		2019 р.	
	Кількість осіб	Сума, тис.грн.	Кількість осіб	Сума, тис.грн.
Захід Програми соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки				
Надання часткової компенсації вартості придбаних медичних виробів та медичних засобів для осіб з інвалідністю	24	6,0	44	108,2
Надання адресної грошової допомоги інвалідам I та II груп по зору для 50% оплати послуг за користування телефоном	58	20,0	45	19,4
Часткова компенсація вартості ендопротезів	0	0	5	21,7

Наочність інформації відображає нижче наведена діаграма.



Відповідно до

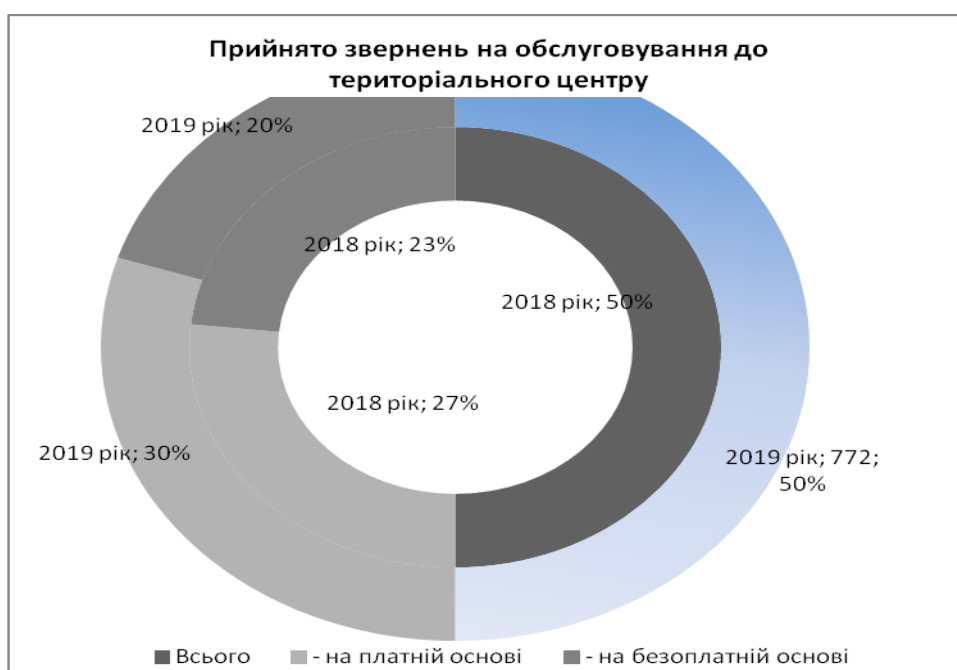
- 2) програми підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб м. Біла Церква на 2019-2023 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 29 серпня 2019 № 4144-75-VII, для підтримки дітей внутрішньо переміщених осіб в 2019 році надано грошову допомогу 23 особам на суму 46,6 тис. грн.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»:

в 2018 році спеціалістами відділу прийнято 617 звернень громадян, які опинилися у складних життєвих обставинах та потребують уваги громади і допомоги міської влади, для обслуговування у КУ БМР «Територіальний центр надання соціальних послуг».

В 2019 році на обслуговування до територіального центру прийнято та опрацьовано 772 звернення.

Прийнято осіб на обслуговування до КУ БМР «Територіальний центр надання соціальних послуг»	2018 рік	2019 рік
Всього	617	772
- на платній основі	329	462
- на безоплатній основі	288	310



Працівниками управління реалізуються державні соціальні програми, направлені на забезпечення соціального захисту конкретних груп населення.

Так, для реалізації вимог Порядку виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 р. № 256, комісією щодо прийняття рішення про надання одноразово матеріальної допомоги особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам, утвореної при управлінні:

- в 2018 році проведено 4 засідання, розглянуто 55 звернень про надання матеріальної допомоги за рахунок коштів державного бюджету, з яких 51 вирішено позитивно.

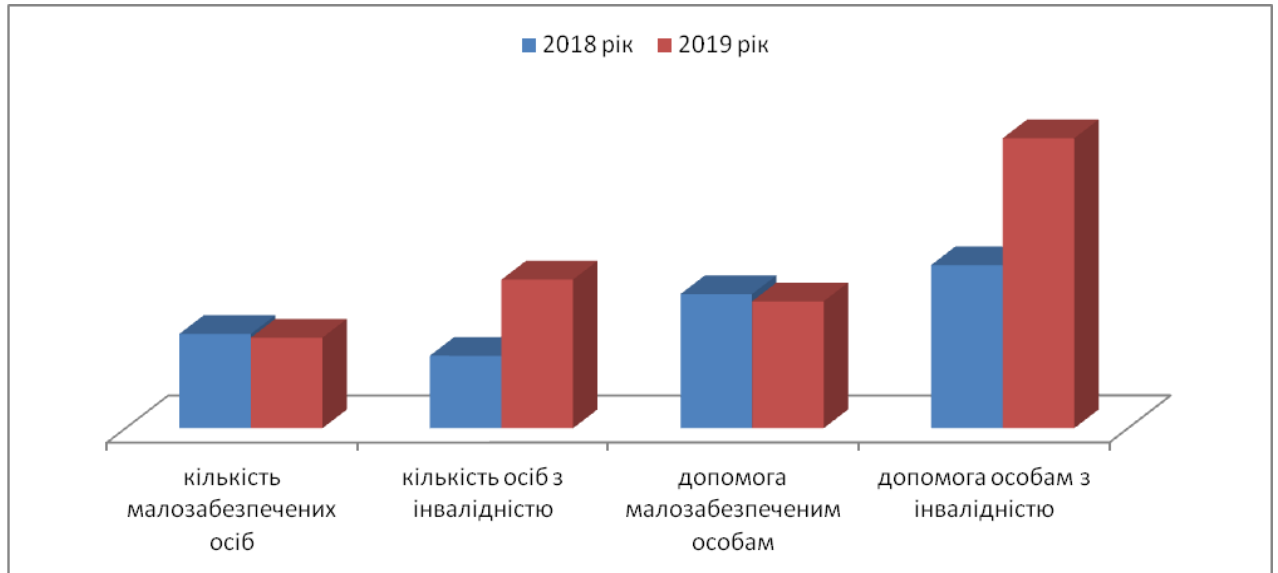
За рахунок коштів, передбачених у державному бюджеті в 2018 році, надано матеріальну допомогу на загальну суму – 35,4 тис. грн., в їх числі 26 осіб з інвалідністю на суму 18,1 тис. грн., 22 непрацюючим малозабезпеченим особам на суму – 15,2 тис. грн. та 3 дітям з інвалідністю на суму 2,1 тис. грн.

В 2019 році комісією щодо прийняття рішення про надання одноразово матеріальної допомоги особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам утвореної при управлінні проведено 6 засідань, розглянуто 82 звернення про надання

матеріальної допомоги за рахунок коштів державного бюджету, з яких 61 вирішено позитивно.

За рахунок коштів, передбачених у державному бюджеті в 2019 році, надано матеріальну допомогу на загальну суму – 47,2 тис. грн., в їх числі 41 особи з інвалідністю на суму 31,6 тис. грн. та 20 непрацюючим малозабезпеченим особам на суму – 15,6 тис. грн.

Аналіз реалізації вимог Порядку виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам та особам з інвалідністю в 2018-2019 роках наочно відображає нижче наведена діаграма.



Для реалізації Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації, затвердженого ПКМУ 321, управлінню соціального захисту населення Білоцерківської міської ради

- на 2018 рік було виділено - 6 996,3 тис. грн.,
- на 2019 рік виділено - 9 690,8 тис. грн.

Спеціалістами відділу проведена робота по наповненню Центрального банку даних з проблем інвалідності.

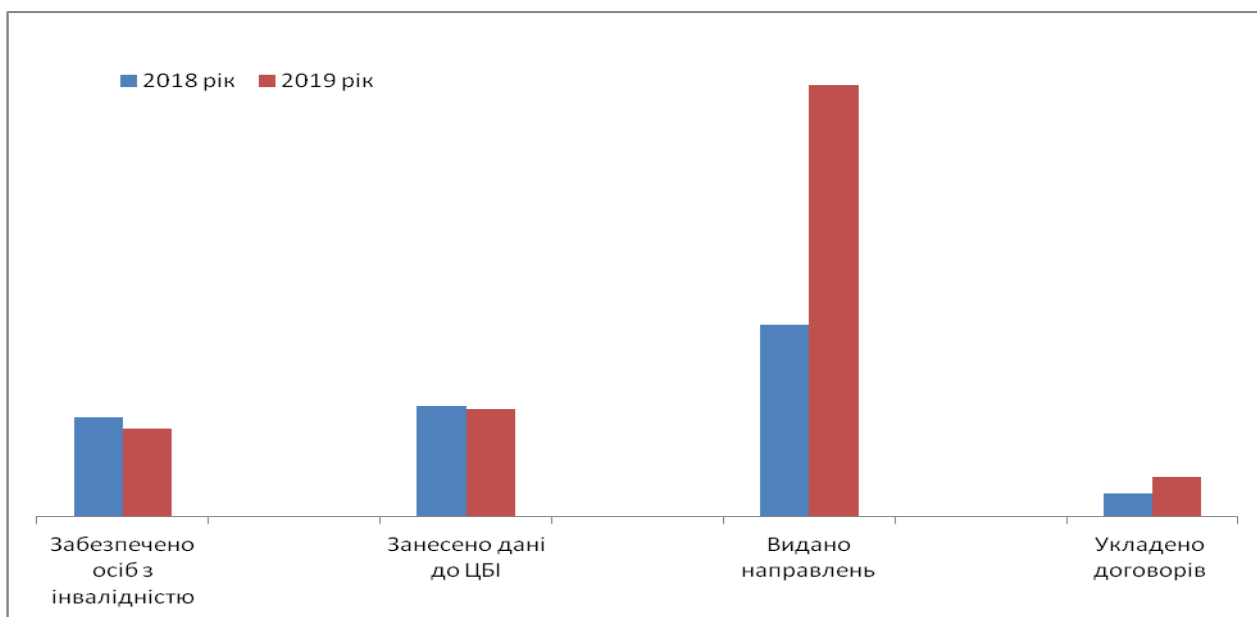
У 2018 році до банку даних занесені дані на 991 особу з інвалідністю, які проживають у м. Біла Церква, а також інформацію про отримані ними засоби реабілітації та потребу в них відповідно до індивідуальних програм реабілітації.

В 2019 році – до банку даних занесені дані на 942 особи з інвалідністю.

В 2018 році направлено 1717 анкет-замовлень на заводи для виготовлення технічних засобів реабілітації, протезно-ортопедичні виробів (протези, ортези нижніх та верхніх кінцівок, протези молочної залози) та внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності направлення

В 2019 році – 3865 анкет-замовлень.

Наочність інформації відображає нижче наведена діаграма.



Видано направлень та надано згод підприємствам на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації (протези, ортези нижніх та верхніх кінцівок, ортопедичне взуття, протези молочної залози, крісла колісні, милиці, палиці, ходунки, меблі та ін.):

- в 2018 році – 1717,
- в 2019 році – 3865.

В 2018 році укладено

- 206 договорів про забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації (крім протезів верхніх та нижніх кінцівок, ортезів шарнірних на нижні кінцівки, крісел колісних), забезпечення протезами верхніх / нижніх кінцівок / ортезами шарнірними на нижню кінцівку та на забезпечення кріслом колісним на загальну суму – 6996,3 тис. грн.

В 2019 році укладено

- 352 договори про забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації на загальну суму – 9600,8 тис. грн.

Для влаштування до будинків-інтернатів та пансіонатів громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які за станом здоров'я потребують сторонньої допомоги, протягом:

- 2018 року прийнято заяв - 18, з них: 12 - геріатричного профілю, 6 – психоневрологічного.
- в 2019 році – 17, з них: 6 - геріатричного профілю, 9 – психоневрологічного, 2 – дитячого.

Спеціалістами відділу згідно порядку забезпечення інвалідів автомобілями, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 липня 2006 р. N 999, здійснюється облік інвалідів, які відповідно до висновків МСЕК потребують забезпечення пільговим автотранспортом.

Протягом:

- 2018 року в черзі на отримання автомобілів перебуває 615 осіб з інвалідністю, з них: позачергово - 97 осіб з інвалідністю; за загальною чергою – 528 особи з інвалідністю;

- в 2019 році в черзі на отримання автомобілів перебуває 817 осіб з інвалідністю, з них: позачергово - 92 особи з інвалідністю; за загальною чергою – 735 осіб з інвалідністю.

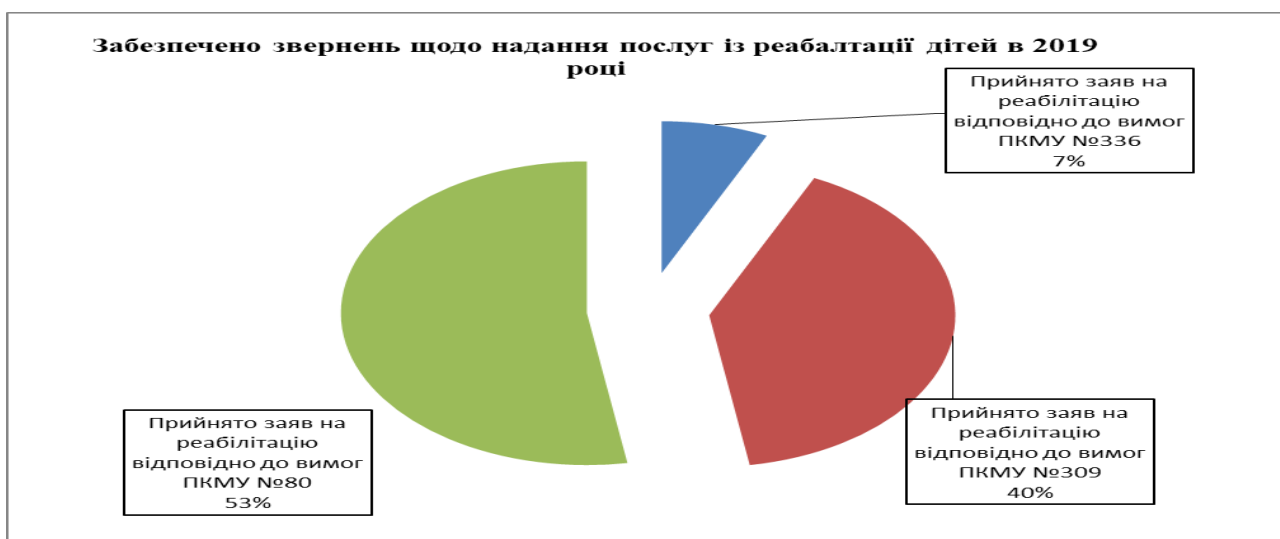
У 2019 році запроваджений новий механізм забезпечення заходами з реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу за принципом «гроші ходять за людиною», що дозволяє забезпечити адресність, прозорість та підвищити якість надання реабілітаційних послуг. Урядом 27 березня 2019 року була прийнята постанова Кабінету Міністрів України № 309 «Про затвердження Порядку використання у 2019 році коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу» для реалізації якого управлінням виділено 657,6 тис. грн. Для забезпечення заходами з реабілітації від законних представників дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу прийнято 69 заяв та укладено 33 договори для здійснення реабілітації зазначених дітей на загальну суму – 660,5 тис. грн.

Згідно вимог Порядку використання коштів, передбачених у обласному бюджеті для здійснення заходів із реабілітації дітей з інвалідністю, затверджений розпорядженням голови Київської обласної державної адміністрації від 11 березня 2019 року № 336, спеціалістами відділу в 2018 році опрацьовано та передано пакети документів до департаменту соціального захисту населення Київської обласної ради для здійснення заходів із реабілітації 7 дітей з інвалідністю, в 2019 році – 12 дітей з інвалідністю.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 31 січня 2007 року №80 «Про затвердження Порядку надання окремим категоріям осіб послуг із комплексної реабілітації (абілітації) спеціалістами відділу в 2018 році прийнято та опрацьовано 106 звернень щодо надання послуг із комплексної реабілітації. По всіх зверненнях прийняті позитивні рішення про направлення на реабілітацію.

В 2019 році - прийнято та опрацьовано 102 звернення щодо надання послуг із комплексної реабілітації. По всіх зверненнях прийняті позитивні рішення про направлення на реабілітацію.

Наочність інформації відображає нижче наведена діаграма.



Згідно Порядку надання щорічної разової адресної грошової допомоги сім'ям, які складаються з двох та більше осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю, особам з інвалідністю, які опинилися у складних життєвих обставинах, самотнім особам з інвалідністю, особам з інвалідністю по зору та слуху I та II груп, в тому числі дітям з вадами зору та слуху, затвердженого наказом департаменту соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації від 11 березня 2019 №51.

Для отримання одноразової щорічної адресної грошової допомоги:

- протягом 2018 року було прийнято, опрацьовано та передано до департаменту соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації 211 заяв з необхідними документами,
- в 2019 році – 248.

За звітний період спеціалісти відділу працювали у напрямку надання соціальних гарантій учасникам АТО, членам їхніх сімей, а також сім'ям, члени яких загинули або постраждали під час проведення АТО, зокрема, у частині поліпшення фінансово-матеріального стану зазначених категорій осіб, забезпечення їх потреб у соціальному обслуговуванні та психологічній підтримці:

- Так, в 2018 році по бюджетній програмі КПКВК 1501040 «Заходи із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях» укладено 32 договори про надання послуг з професійної адаптації учасників антитерористичної операції на суму 138,5 тис. грн.;
- в 2019 році на суму – 175,2 тис. грн. укладено 30 договорів.

Для надання послуг із психологічної реабілітації учасників антитерористичної операції та постраждалих учасників Революції Гідності:

- в 2018 році укладено 13 договорів на суму 90,5 тис. грн.,
- в 2019 році. укладено 15 договорів на суму 135,7 тис. грн..

Наочність інформації відображає нижче наведена діаграма.



На виконання Комплексної програми соціальної підтримки в Київській області учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, а також родин Героїв Небесної Сотні та учасників Революції Гідності на 2018-2020 роки. затвердженої рішенням Київської обласної ради від 27.04.2018 № 399-21-VII:

- в 2018 році прийнято та передано 1044 заяви щодо надання адресної матеріальної допомоги до департаменту соціального захисту населення Київської обласної ради,
- в 2019 році – 278.

Для реалізації вимог Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 214:

- в 2018 році призначено грошову компенсацію 8 особам на суму 8275,7 тис. грн.
в 2019 році виплачено грошову компенсацію для придбання житла 4 особам на загальну суму – 4438,9 тис. грн.

Для реалізації Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 року № 719:

- в 2018 році - 6 особам виплачено грошової компенсації для придбання житла на загальну суму - 7893,2 тис. грн.. Придбали житло за кошти грошової компенсації – 4 особи на загальну суму – 4480,8 тис. грн. ;
- в 2019 році комісією - 5 особам виплачено грошової компенсації для придбання житла на загальну суму – 5565,7 тис. грн. Придбали житло в 2019 році за кошти грошової компенсації – 7 осіб на загальну суму – 7703,4 тис. грн.

Відповідно до Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 року № 280:

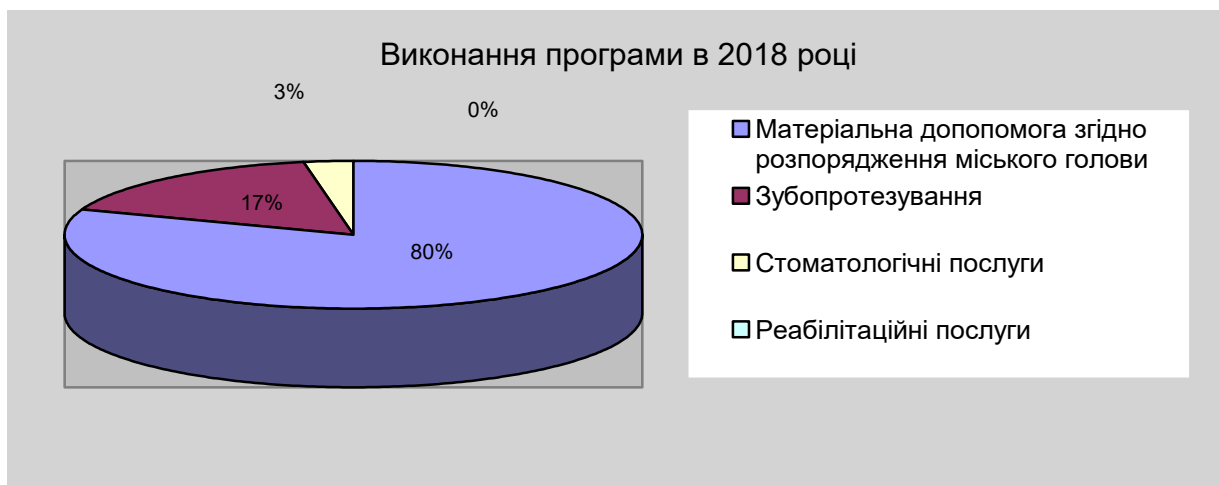
- в 2019 році призначено грошової компенсації для придбання житла на суму 3995,3 тис. грн.

Згідно Порядку фінансування витрат на поховання або відшкодування витрат на здійснене поховання учасників бойових дій і осіб з інвалідністю внаслідок війни, які проживали в Київській області. затвердженого розпорядженням голови Київської обласної державної адміністрації від 15 лютого 2019 року № 66:

- в 2018 році відпрацьовано документів на виплату допомоги на поховання - 57 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму – 381,1 тис. грн.,
- в 2019 році - 36 особам на суму 331,6 тис. грн.

На виконання заходів Міської комплексної програми підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 21 грудня 2017 року № 1805-42-VII (зі змінами внесеними рішенням Білоцерківської міської ради від 30 травня 2019 року № 3843-71-VII):

- в 2018 році було передбачено 100,0 тис. грн:
 - проведено 9 засідань робочої групи з питань надання демобілізованим особам, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції одноразової допомоги;
 - підготовлено 8 проектів розпоряджень міського голови про виділення коштів з міського бюджету, здійснено виплату грошової допомоги з коштів міського бюджету на суму 51,8 тис. грн.;
 - укладено 7 договорів про надання послуг з зубопротезування демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, на суму 10,7 тис. грн.;
 - укладено 1 договір про надання терапевтичних, хірургічних стоматологічних послуг демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, на суму 1,8 тис. грн.;
 - звернення щодо надання грошової допомоги для компенсації витрат за надання реабілітаційних послуг демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, відсутні.



В 2019 році передбачено 68,2 тис. грн.:

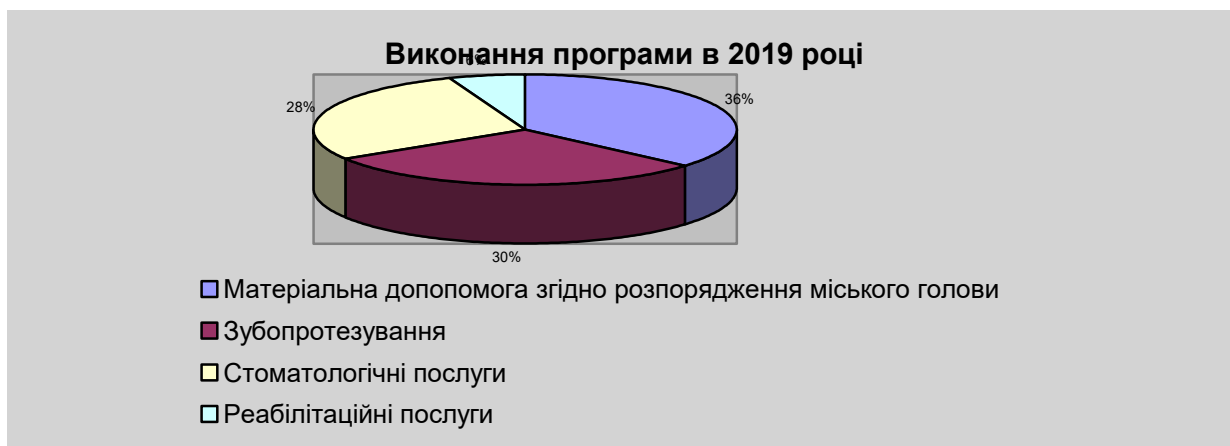
- проведено 8 засідань робочої групи з питань надання демобілізованим особам, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції одноразової допомоги;

- підготовлено 6 проектів розпоряджень міського голови про виділення коштів з міського бюджету, здійснено виплату грошової допомоги з коштів міського бюджету на суму 23,7 тис. грн.;

- укладено 12 договорів про надання послуг з зубопротезування демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, на суму 19,4 тис. грн.;

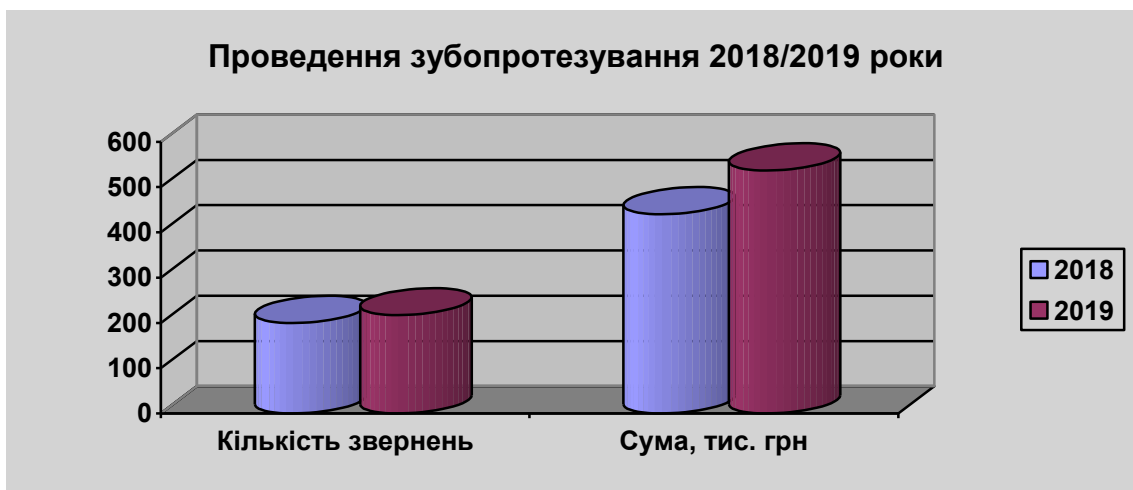
- укладено 10 договорів про надання терапевтичних, хірургічних стоматологічних послуг демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, на суму 18,3 тис. грн.;

- укладено 2 договори про надання реабілітаційних послуг демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, на суму 3,8 тис. грн.



На виконання Програми надання окремих видів пільг за рахунок коштів міського бюджету на 2018-2020 роки, затверджена рішенням Білоцерківської міської ради від 21 грудня 2017 року № 1807-42-VII, а саме:

- у 2018 році - укладено 200 договорів про надання послуг з зубопротезування громадянам, які мають право на безоплатне зубопротезування у відповідності до чинного законодавства на суму 440,2 тис. грн.;
- в 2019 році - укладено 217 договорів на суму 536,8 тис. грн.

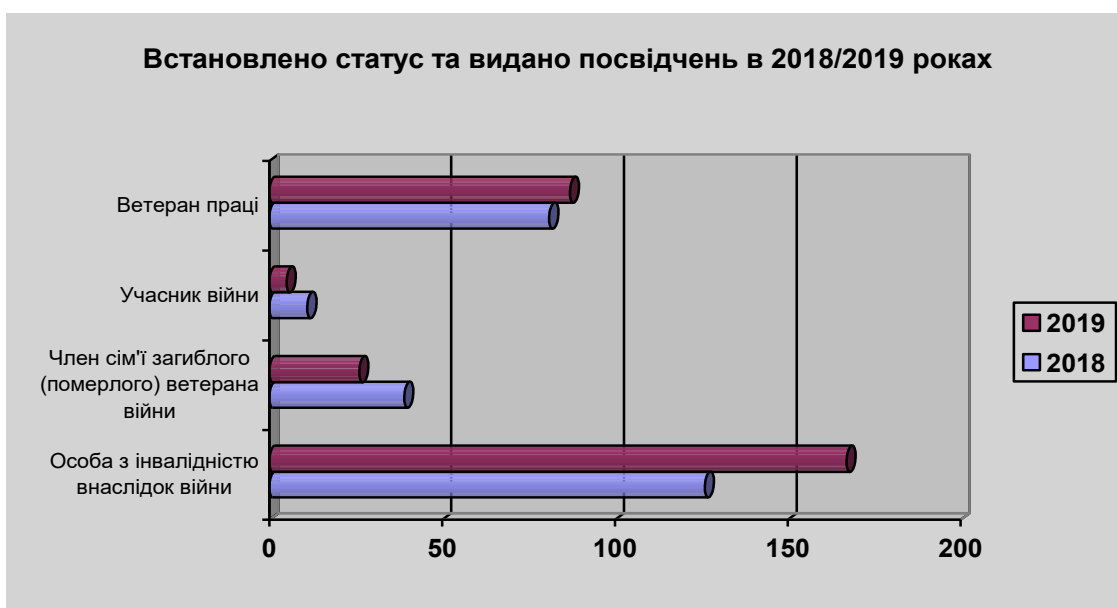


Відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»:

- в 2018 році встановлено статус та видано 126 посвідчень (дублікатів посвідчень) особи з інвалідністю внаслідок війни, в тому числі вкладок до посвідчення,
- в 2019 році – 167;
- в 2018 році встановлено та видано 11 посвідчень (дублікатів посвідчення) учасника війни. Проведено 4 засідання комісії;
- в 2019 році – 5. Проведено 4 засідання комісії.
- в 2018 році встановлено статус та видано 39 посвідчень (дублікатів посвідчення) члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, в тому числі довідок члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни для малолітніх та неповнолітніх дітей;
- в 2019 році – 26.

Відповідно до Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»:

- в 2018 році встановлено статус та видано 81 посвідчення (дублікатів посвідчення) ветерана праці;
- в 2019 – 87 посвідчень.



Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 02 січня 1995 року № 1 «Про доповнення постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 1994 року № 302 «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни»:

- в 2018 році видано 52 талони на пільговий проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни та 7 талонів учасникам Революції Гідності.
- в 2019 році видано 601 талон із 100% знижкою на пільговий проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни, 56 талонів із 50% знижкою на пільговий проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни та 7 талонів учасникам Революції Гідності.

За підсумками звітного періоду в рамках реалізації зазначених Програм основна увага зосереджена на питаннях сприяння забезпеченню гідної якості життя та підвищенню комфортності проживання мешканців міста, підтримці осіб з інвалідністю та інших вразливих верств населення.

Організація оздоровлення

Показник	2018 рік	2019 рік
Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб з інвалідністю внаслідок війни.	33	40
Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС	684	986
Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб з інвалідністю загального захворювання	136	91
Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників бойових дій АТО	61	60
Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни/членів сімей загиблих	38	36
Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням внутрішньо переміщених осіб з інвалідністю	не було передбачено	2
Взято на облік для виплати компенсації замість санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС	77	107
Взято на облік для виплати компенсації за невикористану путівку особами з інвалідністю війни та з інвалідністю загального захворювання	12	11
Кількість осіб з інвалідністю внаслідок війни, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	33	34
Кількість осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	478	654
Кількість осіб з інвалідністю загального захворювання, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	31	28

Кількість учасників бойових дій АТО, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	38	48
Кількість ветеранів війни/членів сімей загиблих, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	24	27
Кількість осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, яким виплачено компенсацію замість санаторно-курортного лікування	105	94
Кількість осіб з інвалідністю внаслідок війни/з інвалідністю загального захворювання, яким виплачено компенсацію замість санаторно-курортного лікування	17	18
Фінансові показники:		
Для санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю внаслідок аварії Чорнобильській АЕС	397,3 тис. грн.	4723,1 тис. грн.
Для санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю загального захворювання	341,8 тис. грн.	314,6 тис. грн.
Для санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю внаслідок війни	190,5 тис. грн.	258,3 тис. грн.
Для санаторно-курортного лікування учасників бойових дій АТО	289,0 тис. грн.	405,6 тис. грн..
Для виплати компенсації замість санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС	50,5 тис. грн.	49,3 тис. грн.
Для виплати компенсації за невикористану санаторно-курортну путівку особам з інвалідністю внаслідок війни/з інвалідністю загального захворювання	3,7 тис. грн.	4 639 грн. грн..

Для організації оздоровлення у 2020 році громадян пільгових категорій прийнято 1964 громадян пільгових категорій, сформовано відповідні потреби на фінансування програм, окремо по кожній категорії пільговиків.

У 2019 р. на розгляд комісії Київської обласної державної адміністрації з визначення статусу осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, та деяких інших категорій громадян передано 3015 справ громадян, місце проживання яких зареєстровано у м. Біла Церква. Прийнято документи та оформлено довідки про період проживання на території зони посиленого радіоекологічного контролю та довідки про вручення відповідного посвідчення в минулі роки 1946 громадянам.

Інші заходи соціального захисту населення та соціальних гарантій

Критерії	2018 РІК, тис. грн.	2019 РІК, тис. грн.
Оплата додаткової відпустки строком 16 календ. днів громадянам що належать до першої та другої категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи та одному з батьків або особі, яка їх замінює, дитині з інвалідністю, інвалідність якої пов'язана з Чорнобильською катастрофою, грн.	3 404,0	4 047,7
Виплата грошової компенсації на дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, які навчаються у закладах освіти і які не харчуються в їдальнях навчальних закладів	21,1	17,6
Видатки на безплатне харчування дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, які навчаються в закладах освіти міста Біла Церква	22,7	13,4
Виплата щомісячної компенсації за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян 1 та 2 категорії, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	26 219,3	26 734,2
Щорічна допомога на оздоровлення	640,5	686,6
Одноразова компенсація сім'ям, що втратили годувальника із числа осіб, які належать до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, і батькам померлого громадянина	98,6	91,0
Одноразова компенсація учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи	0,7	0,8
Виплата у разі звільнення працівників у зв'язку з ліквідацією, реорганізацією, перепрофілюванням підприємства, скорочення чисельності або штату працівників допомоги в розмірі трикратної середньомісячної заробітної плати	442,0	145,0
Компенсація за пільговий проїзд громадянам 1 та 2 категорії, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	218,1	328,2
Всього	31 067,0	32 064,4

Робота з письмовими та усними зверненнями громадян

Показник	2018 рік	2019 рік
Кількість звернень до УСЗН БМР в т.ч. усних та письмових	53299	66951
Зокрема:		
За наданням субсидії	12495	14743
За наданням державних соціальних допомог	19661	19659
За наданням грошової допомоги згідно міської комплексної програми «Турбота»	3660	2695
За наданням пільг	5511	13675
З питань санаторно-курортного лікування	2729	4763
З питань встановлення соціальних статусів	262 (ветерани війни та праці)	305 (ветерани війни та праці)
	1794 (ЧАЕС)	3186 (ЧАЕС)
З питань надання компенсацій та допомог згідно ЗУ «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»	2984	3055
З питань надання одноразової грошової до 5 Травня	1882	2404
З питань забезпечення технічними, протезними та ортопедичними засобами реабілітації	356	332
З питань обслуговування в Білоцерківському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	617	727
З питань проходження реабілітації в центрах соціальної реабілітації	114	102
З питань забезпечення спецавтотранспортом, наданням компенсацій на ремонт, бензин, технічне та транспортне обслуговування	152	71
З питань взяття на облік внутрішньо переміщених осіб	1082	1234

III. Інформаційно-роз'яснювальна робота

На web-сайті управління соціального захисту населення та Білоцерківської міської ради, а також через друковані засоби масової інформації постійно ведеться інформування населення міста та роз'яснення законодавства з питань соціального захисту населення.

Показник	2018 рік	2019 рік
Кількість розміщених повідомлень та роз'яснень	139	106

Щопонеділка проводяться наради з начальниками відділів управління, на яких оперативно розглядаються та вирішуються нагальні питання роботи управління. Основним

змістом таких апаратних нарад є вирішення спірних та проблемних питань у роботі управління.

Організація навчання спеціалістів управління по професійним напрямкам діяльності та по новим нормативним документам здійснюють начальники відділів та завідувачі секторами.

Правова робота

Показник	2018 рік	2019 рік
Судових справ		
за позовами до управління	158	108
за позовами управління	3	56
Судових справ в апеляційній інстанції	19	7
До відділів державної виконавчої служби подано		
Заяв про відкриття виконавчого провадження у справах за позовами управління	0	26

Також

Показник	2018 рік	2019 рік
Укладено договорів	1373	1472

Забезпечення оновлення баз даних та впровадження нових версій до діючих програмних комплексів

Згідно з встановленими термінами щомісяця до державного підприємства «Інформаційно - обчислювальний центр» Міністерства соціальної політики України передаються бази отримувачів державних соціальних допомог, пільг, компенсацій та житлових субсидій.

Двічі на місяць оновлюється база отримувачів допомог, що надсилається з державного підприємства «Інформаційно - обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України».

Щомісяця, до 16 числа, виконується задача в АСОПД «Звіт про нарахування внесків до ПФУ», формуються звіти, готуються документи для друку в Microsoft Word. Проводиться завантаження підготовленого звіту в програму «МеДок» та підготовка до відправки звітів електронною поштою.

Протягом 2019 року встановлено 115 оновлень програмного комплексу АСОПД-SOC, 96 оновлення програмного комплексу ЄДАРП, 150 оновлень програмного комплексу „Наш Дім”.

Бухгалтерський облік здійснюється в програмному комплексі «MASTER», держказначейській програмі «Мережа», в системі дистанційного обслуговування «Є-звітність».

Постійно поновлюються бухгалтерські дані в системі міської ради «Єдина інформаційна система управління бюджетом міста»

На даний час технічний парк комп'ютерної техніки управління складається

Системних блоків, з них:	
ноутбуків	8
Нових сист.блоків	59
сист.блоків, що відповідають вимогам (частота процесору 1600-3000 МГц, оперативна пам'ять 512-1000 Мб), але потребують періодичного ремонту	43
Принтерів	
Лазерних, з них:	60
- нові моделі	
- застарілі моделі	20
МФУ	28
Монітори	102
Інше обладнання (серверна шафа, UPS, комутатори, модеми, сканер, безперебійний пристрій живлення)	102

Забезпечення діяльності комісій, утворених при управлінні та виконавчих органах міської ради:

Показник	2018 рік		2019 рік	
	Проведено засідань	Розглянуто справ	Проведено засідань	Розглянуто справ
Комісією з питань призначення державної допомоги малозабезпеченим сім'ям	12	51	12	20
Комісією з питань надання субсидій та пільг	10	1740	25	3789
Робочою групою з питань надання матеріальної допомоги по програмі «Турбота»	38	3327	32	2368
Комісією щодо прийняття рішення про надання одноразової матеріальної допомоги інвалідам, дітям-інвалідам та непрацюючим малозабезпеченим особам	4	55	6	82
Робочою групою з питань організації надання фінансової підтримки громадським організаціям	2	17	3	18
Комісією з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам	43	2133	42	1865
Комісія для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни, відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	4	6	4	5

Комісія по обстеженню житла щодо проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу	0	0	3	2
Комісії щодо розгляду заяв про виплату грошової компенсації за належні до отримання жилі приміщення окремим категоріям громадян	23	33	20	35 та 54 перерахунки
Робоча група з питань реалізації заходів Міської комплексної програми підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки	9	13	6	10

Підготовка розпорядчих документів за напрямом діяльності управління:

Показник	2018 рік	2019 рік
Проектів рішень міської ради	9	10
Проектів рішень виконавчого комітету міської ради	36	55
Проектів розпоряджень міського голови	105	154
Всього	150	219

IV. Робота з кадрами

Штатна чисельність	
2018 рік	2019 рік
84,75	88,75

З 01 січня 2019 р. штатна чисельність збільшена на 4 одиниці (введено сектор у справах ветеранів війни)

Вікова категорія працюючих:

	2018 рік	2019 рік
у віці до 35 років включно	20	21
від 36 до 45 років	28	31
від 40 до 55 років	27	25
від 56 до 59 років	4	4
від 60 років і старше	6	4

Посадових осіб, що мають стаж державної служби та служби в органах місцевого самоврядування:

	2018 рік	2019 рік
до 1 року	6	4
від 1 року до 3 років	4	6
від 3 років до 5 років	2	2
від 5 років до 10 років	6	5
від 10 років до 15 років	25	22
від 15 років до 25 років	32	38
понад 25 років	5	4

У 2018 році вищу освіту мали 67 осіб, 4 особи навчалися у вищих навчальних закладах двоє із них завершили навчання. У 2019 році вищу освіту мають 68 осіб, 4 особи навчалися у вищому навчальному закладі, із них троє завершили навчання у 2019 році.

У 2018 році 11 працівників управління відзначено з нагоди професійного свята – Дня працівника соціальної сфери, 3 працівника з нагоди дня місцевого самоврядування, 1 працівник з нагоди Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.

У 2019 році 3 працівника управління відзначено з нагоди Дня незалежності України, 10 працівників управління відзначено з нагоди професійного свята – Дня працівника соціальної сфери, 3 працівника з нагоди Дня місцевого самоврядування.

Пройшли стажування з метою набуття практичного досвіду, перевірки професійного рівня і ділових якостей у 2018 році - 19 посадових осіб управління, у 2019 році - 16 посадових осіб управління, яких у зв'язку зі змінами у структурі управління призначено на вищі посади.

У 2018 році підвищили кваліфікацію 10 посадових осіб.

У 2019 році підвищили кваліфікацію 29 посадових осіб:

№ з/п	Дата	Тема	Найменування навчального закладу, установи	Прізвище, ім'я по батькові	Посада
1	20.02	«Пенсійне забезпечення та соціальні виплати внутрішньо переміщеним особам»	Київська обласна державна адміністрація»	Галь Тетяна Миколаївна	Головний спеціаліст відділу соціальних допомог
2	28.02	«Інтеграція нових послуг до компетенції центрів надання адміністративних послуг: виклики та шляхи подолання»	Центр політико-правових реформ	Терещук Юлія Вікторівна	Заступник начальника управління - начальник відділу правової та кадрової роботи
3	01.10. 2018- 01.03. 2019	«Допомога учасникам АТО»	Школа юридичної сотні ГО "ВПО "Юридична сотня"	Боднарук Марина Григорівна	Головний спеціаліст сектору у справах ветеранів війни відділу соціального забезпечення

4	21.03-22.03	«Повноваження органів опіки та піклування щодо забезпечення прав та інтересів недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Терещук Юлія Вікторівна	Заступник начальника управління - начальник відділу правової та кадрової роботи
5	10.04-12.04	«Організація надання послуг санаторно-курортного лікування особам з інвалідністю, ветеранам війни, учасникам антитерористичної операції та громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи в умовах законодавчих змін»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Дзюман Людмила Андріївна	Головний спеціаліст відділу з питань організації оздоровлення
6	23.05	«Принципи та стандарти забезпечення прав людей з інвалідністю»	Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій	Манжалій Леся Миколаївна	Провідний спеціаліст відділу соціального забезпечення
7	13.05-15.05	«Організація роботи територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Велігорська Тетяна Олександрівна	Начальник управління
8	27.05-29.05	«Надання реабілітаційних послуг, забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, автомобілями осіб з інвалідністю»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Яковець Віта Віталіївна	Завідувач сектору у справах ветеранів війни відділу соціального забезпечення

9	27.05-29.05	«Надання реабілітаційних послуг, забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, автомобілями осіб з інвалідністю»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Клочко Галина Петрівна	Головний спеціаліст відділу соціального забезпечення
10	29.05-29.05	«Соціальна згуртованість. Проектна діяльність та розвиток громади»	Представництво Міжнародної організації з міграції	Боднарук Марина Григорівна	Головний спеціаліст сектору у справах ветеранів війни відділу соціального забезпечення
11	10.06-12.06	«Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Шараєвська Юлія Олександрівна	Головний спеціаліст відділу по роботі з фізичними та юридичними особами щодо призначення і виплати компенсацій та окремих видів допомог
12	10.06-12.06	«Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Іванків Марина Анатоліївна	Спеціаліст 1 категорії відділу з питань організації оздоровлення
13	12.06-14.06	«Публічні закупівлі в Україні»	Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України	Терещук Юлія Вікторівна	Заступник начальника управління - начальник відділу правової та кадрової роботи

14	12.06-14.06	«Публічні закупівлі в Україні»	Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України	Максимченко Інна Петрівна	Начальник відділу бухгалтерського обліку та звітності – головний бухгалтер
15	12.06-14.06	«Публічні закупівлі в Україні»	Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України	Кушикова Тетяна Іванівна	Начальник відділу по роботі з фізичними та юридичними особами щодо призначення і виплати компенсацій та окремих видів допомог
16	12.06-14.06	«Публічні закупівлі в Україні»	Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України	Середніцька Світлана Петрівна	Начальник відділу з питань організації оздоровлення
17	12.06-14.06	«Публічні закупівлі в Україні»	Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України	Різник Ярослав Михайлович	Завідувач сектору організаційно-правової роботи - головний юрисконсульт відділу правової та кадрової роботи

18	12.06-14.06	«Публічні закупівлі в Україні»	Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України	Михайленко Наталія Володимирівна	Головний спеціаліст відділу бухгалтерського обліку та звітності
19	19.06-21.06	«Організація надання соціальних послуг в інтернатних установах системи соціального захисту населення»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Драмарецька Світлана Михайлівна	Заступник начальника управління - начальник відділу соціального забезпечення
20	16.09-18.09	«Здійснення нагляду за додержанням пенсійного законодавства»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Ільніцька Наталія Олександрівна	Державний соціальний інспектор відділу нагляду та контролю
21	10.10-11.10	«Організація соціальної роботи з сім'ями та особами, які перебувають у складних життєвих обставинах, у громаді»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Кіліхевич Галина Вікторівна	Начальник відділу соціальних допомог
22	16.10-18.10	«Надання комплексних реабілітаційних та інших послуг для осіб з інвалідністю в розрізі територіальних громад»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Боднарук Марина Григорівна	Завідувач сектору соціальних послуг відділу соціального забезпечення
23	17.10	«Практичні аспекти надання послуг патронату в Київській області»	Київська обласна державна адміністрація	Романенко Наталія Миколаївна	Головний спеціаліст відділу соціальних допомог

24	04.11-06.11	«Адаптація та реабілітація учасників АТО»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Геник Артем Владиславович	Головний спеціаліст сектору у справах ветеранів війни відділу соціального забезпечення
25	13.11-15.11	«Державне регулювання оплати праці. Порядок надання відпусток:щорічної основної, щорічної додаткової та інших видів відпусток передбачених законодавством. Соціальний захист працюючих, зайнятих на роботах з шкідливими умовами праці на підприємствах, в установах та організаціях усіх форм власності, якісне проведення атестації робочих місць»	Центр підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики України	Юрченко Людмила Олександрівна	Головний спеціаліст відділу правової та кадрової роботи
26	25.11-29.11	«Підвищення рівня загальномовної підготовки, мовної грамотності, удосконалення знань і практичних навичок щодо використання мовних норм в усному й писемному мовленні професійного спілкування посадових осіб місцевого самоврядування»	Інститут підвищення кваліфікації Білоцерківського національного аграрного університету	Велігорська Тетяна Олександрівна	Начальник управління
27	25.11-29.11	«Підвищення рівня загальномовної підготовки, мовної грамотності, удосконалення знань і практичних навичок щодо використання мовних норм в усному й писемному мовленні професійного спілкування посадових осіб місцевого самоврядування»	Інститут підвищення кваліфікації Білоцерківського національного аграрного університету	Юрченко Людмила Олександрівна	Головний спеціаліст відділу правової та кадрової роботи

28	02.12-06.12	«Підвищення рівня загальномовної підготовки, мовної грамотності, удосконалення знань і практичних навичок щодо використання мовних норм в усному й писемному мовленні професійного спілкування посадових осіб місцевого самоврядування»	Інститут підвищення кваліфікації Білоцерківського національного аграрного університету	Боднарук Марина Григорівна	Завідувач сектору соціальних послуг відділу соціального забезпечення
29	02.12-06.12	«Підвищення рівня загальномовної підготовки, мовної грамотності, удосконалення знань і практичних навичок щодо використання мовних норм в усному й писемному мовленні професійного спілкування посадових осіб місцевого самоврядування»	Інститут підвищення кваліфікації Білоцерківського національного аграрного університету	Кіліхевич Галина Вікторівна	Начальник відділу соціальних допомог

Проїшли атестацію у 2018 році 64 посадові особи, із них у 2019 році повторну атестацію 4 посадові особи.

Забезпечена процедура щорічної оцінки виконання посадовими особами місцевого самоврядування управління покладених на них обов'язків і завдань у 2019 році для 62 посадових осіб управління.

У липні та серпні 2019 року на громадських роботах на посаді архівіста працювало 17 осіб.

Підготовлено наказів по управлінню:

Критерії	2018 рік	2019 рік
- кадрових	410	408
- розпорядчих	164	154
- про відпустки	210	226
Всього	784	788

Підпорядковані комунальні установи:

- Комунальна установа Білоцерківської міської ради «Білоцерківський територіальний центр надання соціальних послуг» – м. Біла Церква, вул. В. Стуса, 34; вул. Шолом Алейхема, 48.
- Комунальна установа Білоцерківської міської ради Білоцерківський центр соціальної реабілітації «Шанс» - м. Біла Церква, вул. Східна, 34

В Білоцерківському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) функціонує 4 відділення, якими надаються соціальних послуг

Показник	2018 рік		2019 рік	
Кількість клієнтів на обліку, всього	2228		2418	
Кількість послуг, всього	146580		159082	
	Кількість соц. послуг	Кількість клієнтів	Кількість соц. послуг	Кількість клієнтів
відділення соціальної допомоги вдома	117264	602	126743	657
відділення денного перебування	16124	780	17283	844
відділення організації надання адресної натуральної допомоги та грошової допомоги	10260	802	10961	867
відділення обліку бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі	2932	44	4095	50

Також створено і постійно працює 11 соціальних патрулів. Соціальним патронажем охоплені усі мікрорайони міста. Крім того, 7 мультидисциплінарних команд надають соціальні послуги громадянам, які опинилися в скрутних життєвих обставинних.

На базі комунальних установ «Територіальний центр надання соціальних послуг» та «Білоцерківський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Шанс» функціонує автотранспортна послуга в режимі «Соціальне таксі».

Комунальною установою «Білоцерківський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Шанс» проведено таку роботу:

Показник	2018 рік	2019 рік
Надано реабілітаційних послуг	3048	3420
для		
Осіб з інвалідністю	48	37
Дітям з інвалідністю	240	210

Начальник управління соціального захисту населення
Білоцерківського міської ради

Тетяна ВЕЛІГОРСЬКА